

Φαρμακευτικός Σύλλογος Κορινθίας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΓΙΑ ΒΟΗΘΟΥΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ

**“Η αποτελεσματική διαχείριση της επικοινωνίας
στο Φαρμακείο μας”**

Τετάρτη 22 Ιανουαρίου και ώρα 15:00

Γραφεία Φαρμακευτικού Συλλόγου Κορινθίας

Αδειμάντου 63, Κόρινθος

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- ❖ Ποιές είναι οι βασικές αρχές μίας αποτελεσματικής επικοινωνίας
- ❖ Πώς θα εντοπίσουμε τα δυνατά μας σημεία αλλά και τις αδυναμίες μας, για να σχεδιάσουμε κινήσεις για τη βελτίωση μας
- ❖ Πως θα είμαστε σαφείς και θα ζητούμε αλλά και θα δίνουμε σωστά διευκρινίσεις
- ❖ Πως θα κατευθύνουμε τον Προϊστάμενο / Φαρμακοποιό στις λύσεις και όχι στα προβλήματα της καθημερινότητας
- ❖ Τα χαρακτηριστικά του άριστου επαγγελματία και πώς θα τα πετύχουμε
- ❖ Πως θα κερδίσουμε τον σεβασμό και την εμπιστοσύνη των συνεργατών και των πελατών μας
- ❖ Έτσι θα γίνουμε μία αποτελεσματική ομάδα

ΦΟΡΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ:

ΟΝ/ΝΥΜΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

MAIL:

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΡΑΝΤΟΣ

Επιθυμείτε πιστοποιητικό παρακολούθησης: **ΝΑΙ ή ΟΧΙ**

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση,
παρακαλούμε επικοινωνήστε:

τηλ: 27410 29778, e-mail: fasyko@otenet.gr